

Política de Privacidade Embaixadoras Piccadilly

Antes de mais nada, nos apresentamos, nós somos o A. Grings S.A, inscrita no CNPJ 97.755.177/0001-30, com sede na Cidade de Igrejinha, Estado do Rio Grande do Sul, na Rua General Ernesto Dornelles, 577, Centro, e segundo a definição trazida pela Lei Geral de Proteção de Dados “LGPD” (Lei Federal nº 13.709.2018), na maior parte do tempo seremos o controlador das suas informações, sendo assim, responsável por definir o que acontece com estes dados e por protegê-los. Nesse documento seremos designada como A. GRINGS S.A./PICCADILLY

Quando você realiza o cadastro para ser uma Embaixadora Piccadilly, você nos fornece alguns dados pessoais com o objetivo de viabilizar o seu cadastro. A A. GRINGS S.A./PICCADILLY preza pela segurança dos seus dados, pelo respeito a sua privacidade e pela transparência com você e, por isso, dedicamos este documento para explicar como os seus dados pessoais serão tratados pela A. GRINGS S.A./PICCADILLY e quais são as medidas que aplicamos para mantê-los seguros.

Para facilitar a compreensão desta política, todas as vezes que encontrar os termos “Piccadilly”, “nós” ou “nossa”, estamos nos referindo ao controlador dos seus dados pessoais, ou seja, a empresa A. Grings S.A. e, todas as vezes que ler “usuário”, “você”, “seu” ou “sua”, nos referimos a você, nosso cliente ou usuário das nossas plataformas digitais.

1. QUAIS DADOS SÃO COLETADOS PELA PICCADILLY

1.1. Durante sua experiência em nossa loja, podemos coletar diferentes tipos de dados pessoais, de forma automática com o objetivo de conferência, monitoramento e controle, ou fornecidas diretamente por você, como por exemplo para a realização de seu cadastro. Veja abaixo quais dados pessoais nós podemos coletar e em cada situação:

a) Durante o cadastro:

- I. Nome completo;
- II. Número de CPF;
- III. Data de nascimento;
- IV. Nº PIS/NIT;
- V. Endereço de e-mail;
- VI. Número de telefone fixo, de celular e WhatsApp;
- VII. Endereço de residência;
- VIII. Informações da conta bancária (Banco, agência, nº da conta e tipo de conta).

b) Durante a vigência do “Contrato do Divulgador”:

- I. Imagem/fotografia da Embaixadora postada nas redes sociais dessa, citando como exemplo, mas não se limitando a esse, WhatsApp, Instagram, Facebook.

2. COMO NÓS UTILIZAMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS

2.1. Nós utilizamos os dados pessoais para garantir um atendimento de qualidade e uma melhor experiência como Embaixadora Piccadilly. Listamos abaixo as finalidades que poderemos utilizar seus dados pessoais.

a) Dados cadastrais:

- I. Para realizar o atendimento de solicitações e dúvidas em nossa Central de Atendimento;
- II. Para identificar corretamente o Usuário;
- III. Para entrar em contato com você, quando necessário. Esse contato pode contemplar diversos assuntos, como comunicação sobre promoções e ofertas, cupons de descontos, sugestões de produtos, respostas a dúvidas, respostas de reclamações e solicitações, atualizações dos pedidos realizados e informações de entrega;
- IV. Para efetuar o pagamento da Bonificação ao DIVULGADOR, que deverá ser cadastrado no PIS (Programa de Integração Social) e ser titular de uma conta corrente ou poupança, devendo informar corretamente o seu número de cadastro no PIS, CPF e os dados bancários;
- V. Transmitimos os seus dados pessoais, bem como os valores recebidos a título de bonificação e os valores que são deduzidos da bonificação a título de contribuição previdenciária, para a Previdência Social;
- VI. A depender do valor auferido a título de bonificação, pode haver dedução a título de Imposto de Renda. Nesse caso, os valores recebidos, bem como os valores deduzidos serão informados para a Receita Federal;
- VII. Para auxiliar no diagnóstico e solução de problemas técnicos;
- VIII. Para realizar investigações e medidas de prevenção e combate a ilícitos, fraudes, crimes financeiros e crimes de lavagem de dinheiro e/ou de financiamento ao terrorismo;
- IX. Para garantir o cumprimento de obrigação legal ou regulatória ou garantir o exercício regular de direitos da A. GRINGS S.A./PICCADILLY. Nesses casos, podemos, inclusive, utilizar e apresentar as informações em processos judiciais e administrativos, se necessário;
- X. Para colaborar com o cumprimento de ordem judicial, de autoridade competente ou de órgão fiscalizador;

b) Dados coletados durante a vigência do “Contrato do Divulgador”:

- I. Poderá ser utilizada a imagem/fotografia coletada das redes sociais (vide item 1.1, “b”) na apresentação de lives promovidas pela A. GRINGS S.A./PICCADILLY em diversas mídias digitais, citando como exemplo, mas não se limitando a estas, Instagram e YouTube.

3. COM QUEM NÓS PODEMOS COMPARTILHAR OS DADOS PESSOAIS

3.1. Para a execução das atividades acima listadas, sempre que necessário, nós poderemos compartilhar os seus dados pessoais com prestadores de serviço, parceiros ou com órgãos reguladores. Jamais comercializamos dados pessoais. Apresentamos a seguir um resumo destas possibilidades:

a) Prestadores de serviço: para que possamos disponibilizar nossos produtos e prestar os nossos serviços com qualidade, contamos com a colaboração de diversos prestadores de serviço, que tratam os dados pessoais coletados em nosso nome e de acordo com nossas instruções. Esses prestadores de serviço atuam principalmente para nos auxiliarem nas análises antifraude, intermediação de pagamentos, gestão de campanhas de marketing, enriquecimento de base de dados e armazenamento em nuvem.

b) Outras empresas – Franqueados Piccadilly: os seus dados pessoais podem ser compartilhados com os Franqueados Piccadilly, que operam sob o mesmo nível de segurança e privacidade, para que possamos aprimorar os nossos produtos, serviços e soluções oferecidos aos nossos Clientes e/ou Usuários das nossas plataforma, bem como permitir uma gestão unificada de todo o nosso portfólio.

c) Autoridades judiciais, policiais ou governamentais: nós devemos fornecer dados pessoais de Clientes e/ou Usuários, em atendimento à ordem judicial, solicitações de autoridades administrativas, obrigação legal ou regulatória, bem como para agir de forma colaborativa com autoridades governamentais, em geral em investigações envolvendo atos ilícitos.

d) Previdência Social: Transmitimos os seus dados pessoais, bem como os valores recebidos a título de bonificação e os valores que são deduzidos da bonificação a título de contribuição previdenciária, para a Previdência Social;

e) Receita Federal: A depender do valor auferido a título de bonificação, pode haver dedução a título de Imposto de Renda. Nesse caso, os valores recebidos, bem como os valores deduzidos serão informados para a Receita Federal;

f) Instituições Bancárias: Para efetuar o pagamento da Bonificação ao DIVULGADOR, a A. GRINGS S.A./PICCADILLY irá enviar os seus dados pessoais para a instituição bancária indicada, para viabilizar o pagamento da Bonificação.

4. ARMAZENAMENTO E SEGURANÇA DOS DADOS PESSOAIS

4.1. Todos os dados pessoais informados ao nosso site são armazenados em um banco de dados reservado e com acesso restrito a alguns funcionários habilitados, dentro dos parâmetros estabelecidos no tópico seguinte. Estes são obrigados, por contrato, a manter a confidencialidade das informações e utilizá-las somente para atender as demandas profissionais da empresa.

4.2. Compra Segura para proteger todos os seus dados e informações, a Loja Piccadilly conta com os principais sistemas de segurança:

- I. Criptografia (SSL);
- II. Certificação de segurança SSL da DigiCert;
- III. Proteção contra roubo de informações e clonagem de cartão.

4.3. Nós armazenamos seus dados de forma segura em data centers Amazon localizados no Brasil, bem como no exterior. Neste caso de armazenamento no exterior, são adotadas todas as medidas legais aplicáveis, em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados e suas futuras regulamentações, garantindo a proteção e privacidade dos seus dados pessoais.

4.4. Nós adotamos as melhores técnicas para proteger os dados pessoais coletados de acessos não autorizados, destruição, perda, alteração, comunicação ou qualquer forma de tratamento inadequado ou ilícito, inclusive mecanismos de criptografia. Ressaltamos, contudo, que nenhuma plataforma é completamente segura. Se você tiver qualquer preocupação ou suspeita de que os seus dados estejam em risco, por favor, entre em contato conosco por meio dos nossos canais de atendimento que ficaremos felizes em lhe auxiliar prontamente.

4.5. Seus dados pessoais serão mantidos durante todo o período que for Embaixadora Piccadilly. Após esse período, podemos armazenar os seus dados pessoais por um período adicional para fins de auditoria, para possibilitar o cumprimento de obrigações legais ou regulatórias. Faremos a retenção dos seus dados pelo prazo necessário, respeitando os prazos estabelecidos na legislação aplicável.

5. TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS PESSOAIS

5.1. Alguns de seus dados pessoais poderão ser transferidos para outros países, por exemplo, quando utilizarmos serviços computacionais em nuvem para processamento ou armazenamento de dados, localizados fora do Brasil. Mas não se preocupe, a A. GRINGS S.A./PICCADILLY observa também nestas situações todos os requisitos estabelecidos na legislação vigente, e adota as melhores práticas de mercado a fim de garantir a proteção e privacidade dos seus dados pessoais.

6. SEUS DIREITOS COMO TITULAR DOS DADOS PESSOAIS

6.1. A transparência sobre o tratamento dos seus dados pessoais é prioridade para a A. GRINGS S.A./PICCADILLY. Além das informações disponibilizadas nesta Política de Privacidade, você pode também exercer os direitos previstos na Lei Geral de Proteção de Dados, entre eles:

- I. Confirmação da existência de tratamento de dados pessoais;
- II. Acesso aos dados pessoais;

- III. Revogação do consentimento;
- IV. Correção de dados pessoais incompletos, inexatos ou desatualizados;
- V. Eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento ou desnecessários, excessivos ou quando entender que algum ponto da LGPD não foi atendido;
- VI. Informação sobre as hipóteses e com quais empresas, parceiros e outras instituições podemos compartilhar, ou receber dados pessoais referentes a você;
- VII. Informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa, quando aplicável;
- VIII. Todas as solicitações serão tratadas de forma gratuita, e serão submetidas a uma prévia avaliação da sua identidade e da viabilidade do atendimento, a fim de cumprir com eventuais obrigações que impeçam o completo atendimento das requisições dos titulares de direito.

7. RETENÇÃO E EXCLUSÃO DOS SEUS DADOS PESSOAIS

7.1. Nós trataremos seus dados pessoais com elevados níveis de proteção e garantindo sua privacidade, durante todo o período que você for Embaixadora Piccadilly, navegando em nossas plataformas e utilizando nossos serviços, ou potencial cliente com quem dividimos nossas ofertas de produtos e serviços.

7.2. Caso você queira que seus dados sejam excluídos, você poderá fazer esta solicitação através do canal de atendimento a Embaixadora Piccadilly através do e-mail: embaixadoras@piccadilly.com.br

8. ALTERAÇÕES DESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

8.1. Estamos constantemente buscando aprimorar a experiência de nossos clientes. Assim, nossas práticas de tratamento de dados pessoais poderão sofrer alterações com a inclusão de novas funcionalidades e serviços.

8.2. Valorizamos a transparência no modo em que tratamos seus dados pessoais.

8.3. Toda vez que alguma condição relevante desta Política de Privacidade for alterada, essas alterações serão válidas, eficazes e vinculantes após a nova versão ser publicada em nosso site. Estas alterações serão comunicadas por meio de um dos canais disponibilizados por você durante o seu cadastro (e-mail, SMS, WhatsApp e outros).

9. AVISO LEGAL

9.1. A Piccadilly não é responsável pelo uso indevido ou perda dos dados pessoais a que não tem acesso ou controle. Ficamos também isentos de

responsabilidade diante do uso ilegal e não autorizado dessa informação como consequência de uso indevido ou desvio das suas credenciais de acesso, conduta negligente ou maliciosa como consequência de atos ou omissões da sua parte ou de alguém autorizado em seu nome.

10. FALE CONOSCO

10.1. Sempre que você tiver alguma dúvida sobre esta Política de Privacidade, mesmo após sua leitura, ou precisar interagir conosco sobre assuntos envolvendo os seus dados pessoais, poderá fazê-lo:

- I. Por meio do nosso e-mail: embaixadoras@piccadilly.com.br

Recomendamos que verifiquem a versão atualizada desta Política de Privacidade sempre que acessar o portal Embaixadoras Piccadilly.

Estamos sempre à disposição para esclarecer suas dúvidas e colocar você no controle dos seus dados pessoais.

Contem conosco para mantê-los informados!

Atualização: 12 de maio de 2021.

A. GRINGS S.A./PICCADILLY